

## מדינת ישראל משרד האוצר

### מענה לשאלות

מכרז למתן שירותי ביקורת בתחום השכר, הגמלאות ויישום הסכמי שכר במשרדי ממשלה

מספר סידורי	מספר סעיף רלוונטי במכרז	פירוט השאלה	תשובה
1.	נספחים	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז או חלקים רלוונטיים ממנו המיועדים למילוי ע"י המציעים בפורמט WORD ?	נספחים ב'1, ב'2, ב'3 הועלו בפורמט word.
2.	14.3.3 + 14.3.6	מה הנוסח שיש לרשום על המעטפה הפנימית (שאליה יוכנסו כל המסמכים הנדרשים לפי המכרז) ?	על המציע להגיש את הצעתו בשתי מעטפות נפרדות: במעטפה הראשונה יגיש המציע את כל המסמכים הנדרשים לפי המכרז (עליה יש לרשום "מסמכי המכרז") ובמעטפה השנייה יגיש המציע הצעת מחיר (עליה יש לרשום "הצעת מחיר במכרז למתן שירותי ביקורת על שכר וגמלאות ויישום הסכמי שכר במשרדי ממשלה").  שתי המעטפות, כמפורט לעיל, יוגשו בתוך מעטפה גדולה שעליה יש לרשום "הצעה לביצוע ביקורת שכר וגמלאות ויישום הסכמי שכר במשרדי ממשלה".
3.	11.2 אמת מידה "ויתק המשרד"	האם ניקוד ותק המשרד בביקורת בתחום שכר או גמלאות או יישום הסכמי שכר יימדד לפי סוג/גודל הגופים שבוקרו או סוג/גודל העבודות שבוצעו במהלך שנות ותק אלו ?	ויתק המשרד יימדד לפי מספר שנות הויתק של המשרד בביקורת בתחום שכר או גמלאות או יישום הסכמי שכר. המשרד בעל הויתק הגבוה, ללא קשר לסוג הגופים שבוקרו או היקף הביקורות, יקבל את הניקוד המירבי וכל שאר המציעים ינוקדו באופן יחסי.
4.	11.2 אמת מידה "גודל המשרד"	נבקש לבטל את אמת מידת ניקוד זה וזאת לאור חוסר הרלוונטיות וההשפעה שיש למספר העובדים במשרד על טיב השירות והעבודות נשואי מכרז זה.  עוד יצוין כי מספר מצומצם של משרדים לראיית חשבון מעסיקים	הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, והוחלט לבטל אמת מידה זו. פורסמו אמות מידה מעודכנות.

	מעל 100 עובדים.		
	הכללת אמת מידה שכזו, פוגעת בשיווין ההזדמנויות, ומעמיקה את השליטה הקרטליסטית שיש בשוק ראיית החשבון לפירמות הגדולות.		
הניקוד יוענק על פי התרשמות כללית של עורך המכרז מגיוון המחלקות של המשרד המציע.	האם יש מדדים מספריים לאמת מידת ניקוד זו? כלומר, כמה מחלקות מצופה ממשרד להחזיק בתחום השכר ע"מ שמחלקותיו תחשבה כ"מגוונות" וכאלו שמזכות בניקוד המרבי?	11.2 אמת מידה "גיוון המחלקות של המשרד הקשורות לתחום השכר והיבטיו"	.5
הניקוד יוענק על פי התרשמות כללית של עורך המכרז מהגיוון בסוגי הביקורות שביצע המשרד המציע בתחום השכר או הגמלאות או יישום הסכמי שכר.	האם יש מדדים מספריים לאמת מידת ניקוד זו? דהיינו, כמה ביקורות מצופה שמשרד ביצע בעבר בכדי שהביקורות שבוצעו על-ידו יחשבו כ"מגוונות" וכאלו שמזכות בניקוד המרבי?	11.2 התרשמות ממגוון הביקורת שבוצעו	.6
כוונת עורך המכרז הייתה צירוף פרטי הקשר של הממליץ ולא המלצה בכתב. ראה נספח ב'2 במסמך המכרז, שדות: "שם הממליץ ותפקידו" ו-"מספר טלפון".	המלצות - משרדי ממשלה רבים אינם נוהגים להעניק המלצות בכתב. האם ניתן במקום המלצות בכתב לצרף פרטי קשר של ממליצים במשרד הממשלתי?	11.2 אמת מידה "ראש הצוות" (15%)	.7
כן.	האם "עצמאי" הכוונה היא לגוף המאוגד כעוסק מורשה?	נספח ב' 1 « פרטי המציע סוג התארגנות	.8
לא קיים שיעור הנחה מקסימלי.	האם קיים שיעור הנחה מקסימלי?	נספח י"ז « הצעת המחיר	.9

<p>האם יש לכתוב גם את המחיר המוצע (בנוסף לשיעור ההנחה המוצע)?</p>	<p>10. נספח י"ז « הצעת המחיר</p>	<p>אין צורך לכתוב את המחיר המוצע. יש למלא כנדרש בנספח יז' במסמך המכרז.</p>
<p>מה פשר החתימה הכפולה לכאורה שיש בדף זה? כמה חתימות יש לצרף לדף זה?</p>	<p>11. נספח י"ז « הצעת המחיר</p>	<p>על מסמך הצעת המחיר יחתום מורשה/ מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד המציע בהתקשרות זו.</p>
<p>נודה לפרסום פורמט/נוסח של אישור שמקובל על המשרד הממשלתי.</p> <p>יש לציין כי המצאת אישורים מבנקים כרוכה בבירוקרטיה ובתשלום עמלות. כמו כן, במידה ומומצא אישור שאינו בנוסח או בפורמט אליו התכוון המשרד הממשלתי, הדבר מוביל בד"כ לדרישת השלמות או הבהרות ואף עלול לגרום לפסילתן של הצעות.</p> <p>על כן, בשביל להימנע מהמתואר לעיל, חלף פרסום פורמט/נוסח אישור מקובל, נבקש לפטור את המציעים מהמצאת אישור שכזה (אישור יידרש רק מהזוכים).</p>	<p>12. נספח כ"א « אישור בנק על פרטי החשבון</p>	<p>על אישור הבנק להכיל לכל הפחות את הפרטים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) שם בעל החשבון.</li> <li>(2) מספר חשבון הבנק.</li> <li>(3) שם ומספר סניף.</li> <li>(4) שם ומספר בנק.</li> <li>(5) תאריך הנפקת האישור (מעודכן לשנה האחרונה).</li> </ol> <p>על האישור להיות חתום על ידי הגורם הרלוונטי בבנק.</p>
<p>היקף השעות לביצוע ביקורת משתנה מביקורת לביקורת בהתאם לסוג הביקורת ודרישות המזמין.</p>	<p>13. 4.3.4</p> <p>מהו הסטנדרט המקובל בהתאם לניסיון העשיר שנצבר על ידכם בנושא, בנוגע לאורך הבדיקה שמצופה ממשרד רואי חשבון המיומן בביצוע בדיקות מהסוג הנדרש במכרז זה?</p> <p>דהיינו, מה הזמן המקובל והאופטימאלי לביצוע הבדיקות בקשר עם תלוש שכר של עובד אחד במשרד ממשלתי (כולל מעקב אחר תיקון ממצאים, ישיבות, דיונים וכיוצ"ב)?</p>	<p>הנדרש במכרז זה?</p>

14.	6.2	דרישת הניסיון נחשבת מרגע קבלת הרישיון. תקופת ההתמחות?	דרישת הניסיון נחשבת מרגע קבלת הרישיון או מתחילת תקופת ההתמחות?
15.	11.2	הכוונה בצירוף ביקורות שבוצעו הינה לפירוט הביקורות בנספח?	כן.
16.	12.4	צירוף העתק נאמן למקור של רישיון רו"ח יכול להיות גם צילום של מקור או נאמן למקור חתום מאת לשכת רואי החשבון?	ניתן לצרף צילום של המקור. עורך המכרז רשאי לדרוש העתק נאמן למקור חתום מאת לשכת רו"ח.
17.	5.4	מתן ההודעה של 30 יום מראש איננו תלוי תמיד המעביד. הדבר ייעשה בכל מקרה שבו הדבר תלוי במעביד.	להבנתו של עורך המכרז השאלה מתייחסת לסעיף 5.2. המציע נדרש להודיע למזמין עם קבלת ההודעה על עזיבתו של העובד. במידה והדבר תלוי במציע, ההודעה למזמין תינתן לפחות 30 יום מראש.
18.	5.11	יש טעות במספור הפנימי וצריך להיות 5.10.	נכון. ההפניה הנכונה בסעיף 5.11 היא לסעיף 5.10 ולא לסעיף 5.9 ככתוב במסמך המכרז.
19.	8.6.1	מבוקש לקצוב פרק זמן לאישור החשבון לתשלום.	התשלום יבוצע בהתאם לקבוע בהוראת תכ"ם 1.4.3 של החשב הכללי.
20.	10.4.1.1	המציע מבוטח בידי חברת ביטוח מחוץ לישראל אשר מבטחת את הפירמה הגלובלית ואף נמצאת בבעלות הפירמה הגלובלית. בנסיבות אלה אין אפשרות לכלול את מדינת ישראל כמבוטח נוסף אשר על כן מבוקש בזה להגיש את מסמך אישור הביטוח ללא שיכלול את מדינת ישראל כמבוטח נוסף.	במקרה המתואר, המציע נדרש לצרף את המסמכים כדלקמן: 1. מסמך הסמכה מטעם הפירמה הגלובלית לפיו המציע הינו משמש כשלוחה/נציגות (של הפירמה) בישראל. 2. אישור ביטוחי מטעם הפירמה הגלובלית הכולל הוספת מדינת ישראל – משרד האוצר כמבוטח נוסף וכולל סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ועובדיהם.
21.	12.3.2	המציע איננו יכול להתחייב לכך שעובדים לא יעזבו את מקום העבודה. לכן מבוקש לסייג את	המציע נדרש להודיע למזמין עם קבלת ההודעה על עזיבתו של העובד. במידה והדבר תלוי במציע, ההודעה למזמין תינתן

		הדברים ולהוסיף כי ההתחייבות תחול שהדבר תלוי במציע.	לפחות 30 יום מראש.
.22	13.1	מבוקש לסייג את הדרישה בסעיף כך שהמציע יידרש לספק שמות של לקוחות בתחום השירותים נשוא המכרז בלבד.	המזמין רשאי לבקש את רשימת הלקוחות על מנת להבטיח היעדר קיומו של ניגוד עניינים. ככל שהמזמין ישתכנע כי מדובר בלקוחות שאינם רלוונטיים לשאלת ניגוד העניינים הוא לא יבקש מידע לגביהם.
.23	13.4	מבוקש שלא להקדים את המועד להגשת ההצעות. הדבר עלול למנוע ממציעים בכח להספיק ולהתארגן להגשת ההצעה, וכך יימנעו מהמזמין הצעות ראויות.	נכון למועד פרסום המענה לשאלות, אין בכוונת עורך המכרז להקדים את מועד הגשת ההצעות. עורך המכרז רשאי לשנות את דעתו בעניין זה בכל עת כאמור בסעיף 13.4 במסמכי המכרז.
.24	סעיף 3.8 להסכם ההתקשרות	נא לתקן את הסעיף כך שייאמר שלוחות הזמנים ייקבעו בתאום עם הקבלן. בנוסף מבוקש לתקן כך שייאמר שרמת ביצוע העבודה תהיה בהתאם לקריטריונים אובייקטיביים של מצויינות במקום "לשביעות רצון המזמין" שהינו מדד סובייקטיבי.	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 3.8 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה.
.25	סעיף 3.11 להסכם ההתקשרות	נא להוסיף כי האמור בסעיף יחול ככל שהדבר תלוי בקבלן.	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 3.11 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה.
.26	סעיף 3.16 להסכם ההתקשרות	נא להוסיף לסעיף פסקה הקובעת כי במסגרת שיתוף הפעולה לא יידרש הקבלן לחשוף בפני צדדים שלישיים סודות מקצועיים או מסחריים שלו.	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 3.16 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה. עם זאת, יובהר כי אין בכוונת עורך המכרז לדרוש מהמשרד הזוכה לחשוף סודות מקצועיים או מסחריים לצד שלישי.
.27	סעיף 5.5 להסכם ההתקשרות	טעות במיספור הפנימי. צריך להיות 5.4.	נכון. ההפניה הנכונה בסעיף 5.5 להסכם ההתקשרות היא לסעיף 5.4 ולא לסעיף 5.5 ככתוב בהסכם ההתקשרות המצורף

			למסמכי המכרז.
28.	סעיף 7.3 להסכם ההתקשרות	נא לאפשר לקבלן להותיר בידו עותק מאובטח של תוצר העבודה לצרכי בקרה וביקורת.	כאמור בסעיף 7.3 להסכם ההתקשרות, בסיום מתן השירותים ימסור הקבלן למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי הצוות, והנוגע לשירותי הייעוץ והביקורת.  במידת הצורך, תועבר בקשה פרטנית לעורך המכרז. אישור פרטני יינתן מראש ובכתב ע"י המזמין לאחר בחינת הבקשה.
29.	סעיף 8 להסכם ההתקשרות	בוקש להוסיף סעיף שייקרא 8.4 בזו הלשון: "כל אימת שתוגש כנגד המזמין תביעה או דרישה בגינה דורש המזמין שיפוי מהקבלן יהא על המזמין להודיע לקבלן מיד עם קבלת התביעה ויאפשר לקבלן להצטרף להליך, אם יבחר בכך הקבלן, כצד מעוניין ויוכל להתגונן מפני התביעה.  המזמין לא יגיע להסדר עם הצד השלישי הכרוך בתשלום כספי או שווה כסף אלא לאחר קבלת אישורו של הקבלן להסדר, בכתב ומראש".	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 8 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה.
30.	סעיף 10.6 להסכם ההתקשרות	כיוון שהסעיף מאפשר למזמין לבטל את ההתקשרות בשל הפרה קלה, מבוקש כי בכל מקרה תינתן לקבלן האפשרות לתקן את ההפרה בפרק זמן קצוב, ואם לא עמד בכך יוכל המזמין לנהוג על פי שיקול דעתו.	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 10.6 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה.
31.	סעיף 10.8 להסכם ההתקשרות	התנהלות הצדדים צריכה להיות בשיקול דעת, ומתן האפשרות לקנוס על כל הפרה, גם אם אחר כך תוקנה, איננה מידתית, במיוחד כאשר המזמין דורש לעצמו את הזכות לממש את הערבות הבנקאית בדיוק בשל אותו המקרה. על כן מבוקש לבטל	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 10.8 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה.

	סעיף דרקוני זה.		
32.	נא להוסיף את הפסקה "אלא אם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין או מי מטעמו".	סעיף 11.5 להסכם ההתקשרות	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 11.5 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה.
33.	נא להוסיף את הפסקה "אלא אם הנזק נגרם בשל מעשה ו/או מחדל של המזמין או מי מטעמו".	סעיף 11.6 להסכם ההתקשרות	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 11.6 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה.
34.	מבוקש לתקן כך שייאמר שרמת ביצוע העבודה תהיה בהתאם לקריטריונים אובייקטיביים של מצויינות במקום "לשביעות רצון המזמין" שהינו מדד סובייקטיבי.	סעיף 16.4 להסכם ההתקשרות	נוסח המכרז והסכם ההתקשרות, לרבות סעיף 16.4 להסכם ההתקשרות, עבר את אישור וועדת המכרזים. הנושא הובא לדיון נוסף בוועדת המכרזים, אשר החליטה לא להיעתר לבקשה.
35.	המציע מבוטח בידי חברת ביטוח מחוץ לישראל אשר מבטחת את הפירמה הגלובלית ואף נמצאת בבעלות הפירמה הגלובלית. בנסיבות אלה אין אפשרות לכלול את מדינת ישראל כמבוטח נוסף אשר על כן מבוקש בזה להגיש את מסמך אישור הביטוח ללא שיכלול את מדינת ישראל כמבוטח נוסף.	סעיף 19.4.1.1 להסכם ההתקשרות	במקרה המתואר, המציע נדרש לצרף את המסמכים כדלקמן: 1. מסמך הסמכה מטעם הפירמה הגלובלית לפיו המציע הינו משמש כשלוחה/נציגות (של הפירמה) בישראל. 2. אישור ביטוחי מטעם הפירמה הגלובלית הכולל הוספת מדינת ישראל – משרד האוצר כמבוטח נוסף וכולל סעיף ויתור על זכות התחלוף כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר ועובדיהם.
36.	האם יש הגבלה על שיעור ההנחה?	11.2	לא קיימת הגבלה על שיעור ההנחה.
37.	האם נדרש לצרף דוחות ביקורת שכר של לקוחות? אם כן, הדבר בעיתי היות והדוחות כוללים פרטים מסווגים. נא הסבירו את פורמט הדוגמאות הנדרש	9.2	הסעיף אליו מפנה השאלה אינו רלוונטי לתוכן השאלה. לא נדרש לצרף דו"חות ביקורת שכר של לקוחות. יש לצרף דוגמאות לעבודות בהתאם להנחיות בנספחים הרלוונטיים (נספחים ב'2 ו-ב'1).

<p>הבקשה נשקלה על ידי וועדת המכרזים, והוחלט שלא לשנות את לוחות הזמנים כפי שפורסמו במסמכי המכרז.</p>	<p>לאור מורכבות ההצעה, איסוף ובניית הנתונים אבקש לדחות את מועד ההגשה לתקופה של 10 ימים נוספים.</p>	14.1	.38
<p>במידה ורישיון רו"ח זה מוכר על ידי מועצת רואי החשבון לצורכי עיסוק במקצוע ראיית חשבון, הדבר אפשרי.</p>	<p>האם ניתן שחבר צוות יהיה בעל רישיון רו"ח לא ישראלי?</p>	6.2	.39
<p>עורך המכרז מניח כי הכוונה בשאלה הייתה האם המציע נדרש לבצע פרשנות משפטית ולא המזמין כאמור בנוסח השאלה.</p> <p>המשרד הזוכה נדרש לבצע ביקורת על יישום הסכם השכר במערכות השכר ולבדוק כי תשלומי השכר מבוצעים באופן תקין לעובדים בהתאם לאמור בהסכם. במידה וקיימת שאלה משפטית, המשרד הזוכה יפנה למזמין לקבלת פרשנות.</p>	<p>האם המזמין נדרש לבצע פרשנות משפטית לחוקת והסכמי השכר?</p>	3	.40
<p>המשרד הזוכה יידרש לבצע תיעוד של הרכיבים המבוקרים בתחום השכר והגמלאות בהתאם לדרישות המזמין.</p>	<p>האם נדרש מיפוי של כלל חוקת השכר או בדיקות ספציפיות על רכיבי שכר מסוימים?</p>	3	.41
<p>סעיף 5.1 במסמך המכרז מתייחס להעברה של זכויות לצד ג' ולא להעסקת קבלני משנה.</p> <p>לשאלתך, ראה סעיף 13.7 למכרז- לא תקבל הצעה הכוללת היעזרות בקבלני משנה.</p>	<p>מהם התנאים לאישור קבלן משנה בביצוע חלק מן העבודה ומתי נדרש האישור לכך?</p>	5.1	.42
<p>כחלק מתכנית הביקורת, המזמין רשאי לדרוש לבצע ביקורת גם על תקינותם של תהליכי השכר.</p>	<p>האם יש צורך בבקורות לתהליכי השכר או רק בביקורת נתוני השכר?</p>	3.2	.43
<p>כוונת עורך המכרז היא שהמשרד הזוכה יידרש לבצע בקורות באופן שוטף לאורך תקופת ההתקשרות, על יישום הסכמי שכר שנחתמו או שעתידיים להיחתם וכן על נושאים נוספים ככלל שיידרש על ידי המזמין.</p> <p>הבקורות השוטפות יכול שתבוצענה במקביל לביקורות נוספת להן יידרש הזוכה.</p>	<p>מהי הגדרת בקרה שוטפת? למשך כמה זמן, וכל כמה זמן?</p>	3.2	.44

<p>היבטים מיסויים יכול ויבדקו כחלק מתכנית הביקורת לה יידרש המשרד הזוכה, בהתאם לדרישות המזמין.</p>	<p>האם נדרשת ביקורת על כלל מדיניות חוקי המס בגופים הנבדקים או ביקורת על סמלי השכר בהתאם לחוקי המס?</p>	3.2	.45
<p>הדבר תלוי בסוג הביקורת ודרישות המזמין.</p>	<p>האם נדרש ביצוע בקרה על כלל האוכלוסייה או על מדגם עובדים?  כתוצאה מכך, האם יש צורך בשימוש בקליטת נתוני השכר למערכת מידע או בדיקות ידניות?</p>	3.3	.46
<p>לא ניתן להגדיר אוכלוסיות אלו מראש. דרישה לביצוע ביקורות על הסכמי שכר לאוכלוסיות ספציפיות תיעשה בהתאם לצרכי המזמין ושיקוליו.</p>	<p>הסכמי שכר מרכזיים ייחודיים לאוכלוסיות ספציפיות – האם ניתן לדעת את אוכלוסיות אלו מראש?</p>	3.3	.47
<p>דרישות הביקורת יכולות להשתנות מהסכם להסכם, בהתאם לצרכי המזמין.</p>	<p>האם נדרשת בדיקה של כל פרטי הסכם השכר או החלק שבהוראות האישיות שבהסכם?</p>	3.3	.48
<p>בכפוף לאישור מראש ובכתב ע"י המזמין.</p>	<p>אנו נידרש לאישור מראש להציג את ניירות העובדה והתוצרים הסופיים למערך הביקורת פנימית במשרד (בארץ ומידת הנדרש בחו"ל) לפי נהלי הפירמה הבינלאומית.</p>	9.5	.49